

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

EDMILL

1. DISPOSITIONS PRELIMINAIRES

L'Application Web EDMILL est éditée par la société MY-SERIOUS-GAME et permet aux professionnels de créer des modules e-learning à destination de personnes physiques.

1.1 Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») s'appliquent dans leur intégralité et constituent les conditions essentielles et déterminantes de toute utilisation de la plateforme SaaS accessible à l'URL app.edmill.com (ci-après l'« **Application Edmill** ») par tout client professionnel situé en France métropolitaine (ci-après le « **Client** »). L'Application Edmill permet aux Clients de réaliser des modules e-learning et de les diffuser auprès des utilisateurs personnes physiques (ci-après les « **Apprenants** »), moyennant la souscription d'un abonnement (ci-après l'« **Abonnement** ») sur le site internet <https://www.edmill.com> (ci-après le « **Site** »).

1.2 Le fait d'utiliser l'Application Edmill implique l'acceptation sans réserves des CGU qui prévalent sur toutes conditions et stipulations du Client, même communiquées postérieurement aux CGU, non expressément acceptées par écrit par MY-SERIOUS-GAME.

1.3 Si l'une des clauses des CGU se trouvait nulle ou annulée, pour quelque raison que ce soit, les autres clauses des CGU continueront de s'appliquer et les parties s'engagent à négocier de bonne foi pour remplacer ou modifier la clause annulée. Le fait pour MY-SERIOUS-GAME de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une quelconque clause des CGU ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des CGU ni de ladite clause.

1.4 Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la souscription de l'Abonnement. MY-SERIOUS-GAME se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. Toute nouvelle version des CGU se substituera de plein droit à la précédente version et s'appliquera à tout renouvellement de l'Abonnement. MY-SERIOUS-GAME se réserve le droit d'apporter toute modification à l'Application Edmill, sans que le Client puisse se prévaloir d'un quelconque droit à indemnisation.

2. SOUSCRIPTION ET DUREE DE L'ABONNEMENT

2.1 Le Client peut souscrire l'une des 2 offres d'Abonnement proposées par MY-SERIOUS-GAME sur le Site : l'offre « Découverte » et l'offre « Professionnelle ». L'offre « Découverte » est gratuite et permet au Client de constituer des modules e-learning et de les diffuser auprès de 20 Apprenants maximum. L'offre « Professionnelle » est payante et permet au Client de constituer des modules e-learning, en bénéficiant de paramétrages d'aide à la création et de le diffuser auprès de 200 Apprenants minimum. Si le Client le souhaite, il peut choisir d'ajouter des Apprenants à l'offre « Professionnelle », moyennant le paiement d'une somme supplémentaire sur l'Application Edmill.

2.2 La souscription d'un Abonnement gratuit ou payant nécessite la création d'un compte Client sur le Site. Pour créer son compte client, le Client doit compléter le formulaire d'inscription disponible sur le Site et renseigner obligatoirement les champs marqués d'un astérisque. Pour poursuivre son inscription, le Client doit prendre connaissance des présentes CGU et les accepter en cochant la case « En cliquant sur le bouton souscrire, vous acceptez les Conditions générales d'utilisation d'Edmill » sur le Site. Une fois son inscription complétée, le Client reçoit un courrier électronique de confirmation d'inscription. En cas d'informations incomplètes, inexactes ou non actualisées fournies par le Client, MY-SERIOUS-GAME ne pourra être tenue responsable de la non-accessibilité du Site. Le mot de passe choisi par le Client est strictement personnel et il lui appartient de le conserver confidentiel.

2.3 En cas de souscription d'un Abonnement payant, le Client doit renseigner les informations de facturation relatives à la société concernée. Le Client est ensuite invité à saisir les informations de sa carte bancaire sur la solution de paiement Braintree afin de régler le premier mois d'Abonnement. Le Client recevra un email de confirmation de souscription de l'Abonnement comportant un lien vers l'Application Edmill.

2.4 L'Abonnement est conclu pour une durée d'un mois ou d'une année, selon le choix du Client sur le Site. A l'issue de cette période, l'Abonnement sera ensuite tacitement reconduit pour des périodes successives de même durée, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties au minimum un (1) mois avant le terme de la période en cours, étant précisé que le Client peut utiliser le module de résiliation de son Abonnement disponible dans son compte Client sur l'Application Edmill.

3. PRIX ET PAIEMENT DE L'ABONNEMENT

3.1 Le prix de l'Abonnement souscrit par le Client figure sur le Site lors de la souscription. Le premier mois de l'Abonnement est payable lors de la souscription sur le Site. L'Abonnement est ensuite payable mensuellement, terme à échoir, par prélèvement automatique sur la carte bancaire renseignée par le Client, en euros, dans un délai maximal de 5 jours à compter de la date d'émission de la facture. Le Client sera informé par email de la mise à disposition de ses factures dans son espace Client sur l'Application Edmill. En cas de modification de ses coordonnées bancaires, le Client s'engage à les mettre à jour dans son compte Client sur l'Application Edmill.

3.2 Le prix de l'Abonnement pourra être modifié par MY-SERIOUS-GAME à chaque date anniversaire de l'Abonnement, sous réserve d'en informer le Client au plus tard deux mois avant la période de renouvellement de l'Abonnement. En l'absence de résiliation de l'Abonnement dans les conditions de l'article 2.4 le nouveau prix de l'Abonnement s'appliquera automatiquement à la date anniversaire de l'Abonnement.

3.3 A tout moment, le Client peut modifier le type d'Abonnement souscrit ou le contenu de son Abonnement en cliquant sur « je modifie mon offre » ou « modifier mes sièges apprenants » sur l'Application Edmill. Le Client peut notamment modifier le nombre d'Apprenants. Dans ce cas, la modification prend effet immédiatement, après paiement, le cas échéant par le Client du mois en cours, au prorata du temps passé, sur l'Application. Le nouveau prix de l'Abonnement figurera ensuite sur les factures suivantes dans les conditions prévues à l'article

3.4 En cas d'incident de paiement tel que retard de paiement, rejet de prélèvement ou paiement partiel, MY-SERIOUS-GAME se réserve la faculté de suspendre l'accès du Client à l'Application Edmill sans préjudice des autres voies de recours. Tout incident de paiement entraînera, en outre, de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application Edmill d'une indemnité forfaitaire de 40 euros au titre des frais de recouvrement, la déchéance du terme de l'ensemble des dettes du Client à l'égard de MY-SERIOUS-GAME, la suspension de l'Abonnement et de l'accès à l'Application Edmill et le paiement de pénalités de retard au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal, sans préjudice de toute indemnisation complémentaire que MY-SERIOUS-GAME pourrait réclamer sur justificatifs.

3.5 Aucun paiement ne peut faire l'objet d'une compensation, d'une réduction (par application de pénalités par exemple) ou d'un refus à l'initiative du Client, notamment en cas d'allégation de non-conformité ou de mauvaise exécution, sans l'accord préalable et écrit de MY-SERIOUS-GAME, et sans que MY-SERIOUS-GAME ait été en mesure de contrôler la réalité du grief allégué.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

EDMILL

4. UTILISATION DE L'APPLICATION

4.1 A compter de la souscription de l'Abonnement, le Client reçoit un email de confirmation et peut utiliser l'Application Edmill pour concevoir, enregistrer et diffuser des modules e-learning aux Apprenants. Dans l'hypothèse où l'offre souscrite par le Client le prévoit, il dispose d'un module d'aide à la création d'e-learning lui permettant de choisir parmi les options de mise en forme et de paramètres prédéfinis.

4.2 Le Client est libre de définir la durée de disponibilité des modules créés auprès des Apprenants, sous réserve que celle-ci soit inférieure à la durée de son Abonnement

4.3 Le Client peut inviter les Apprenants à suivre ses modules e-learning en renseignant leurs adresses emails sur l'Application Edmill, dans la limite du nombre maximal d'Apprenants prévu par l'offre souscrite. L'Apprenant reçoit alors un email l'invitant à se connecter à l'Application Edmill, à se créer un compte utilisateur et à suivre le module e-learning concerné.

4.4 Le Client peut suivre sur l'Application, les informations relatives aux Apprenants invités (telles que la création de leur compte utilisateur, leur score aux modules e-learning concernés, leurs commentaires sur le module, ...).

5. RESILIATION DE L'ABONNEMENT ET INTUITU PERSONAE

5.1 Outre la faculté de résiliation de l'Abonnement par chacune des parties à chaque date anniversaire de l'Abonnement telle que prévue à l'article 2.4, l'Abonnement pourra être résilié de plein droit, sans indemnité, par chacune des parties en cas :

- de manquement par l'autre partie à l'une de ses obligations au titre de l'Abonnement, si la partie défaillante n'a pas remédié au manquement dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la mise en demeure adressée par la partie à l'initiative de la résiliation, par lettre recommandée avec accusé de réception ;
- de sauvegarde, redressement ou liquidation judiciaire et plus généralement de conclusion de tout plan amiable ou judiciaire avec les créanciers de l'autre partie, de cessation d'activité, dissolution ou liquidation amiable de l'autre Partie ;
- de force majeure, dans les conditions de l'article 6.

5.2 A la cessation de l'Abonnement pour quelque cause que ce soit :

- l'ensemble des droits et obligations des parties s'éteindront de plein droit. Les dispositions des articles 5 à 9 des CGU survivront après la fin de l'Abonnement pour quelque cause que ce soit ;
- l'ensemble des comptes utilisateurs des Apprenants seront clôturés et ne seront plus accessibles;
- le Client s'engage à verser à MY-SERIOUS-GAME toute somme qu'il resterait à lui devoir ;
- le Client est informé que son compte Client sur l'Application Edmill et sur le Site ne lui seront plus accessibles, étant précisé que s'il le souhaite il peut solliciter la communication des informations relatives à son compte Client auprès de MY-SERIOUS-GAME, avant la cessation de l'Abonnement en s'adressant à dpo@edmill.com.

De manière générale, l'exercice de cette faculté de résiliation ne dispense pas les parties de remplir les obligations contractées jusqu'à la date d'effet de la résiliation.

L'Abonnement est conclu intuitu personae par MY-SERIOUS-GAME et ne pourra être cédée ou transférée de quelque manière que ce soit à un tiers, sans l'accord préalable et écrit de MY-SERIOUS-GAME.

6. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE MY-SERIOUS-GAME ET DU CLIENT

6.1 Obligations et responsabilité de MY-SERIOUS-GAME

MY-SERIOUS-GAME n'est tenue qu'à une obligation de moyens dans l'exécution des services proposés sur l'Application Edmill.

MY-SERIOUS-GAME s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès et l'utilisation de l'Application Edmill ou du Site et est libre de choisir la forme et les moyens techniques les plus appropriés pour mettre à la disposition du Client l'ensemble des fonctionnalités de l'Application Edmill ou du Site et l'accès des Apprenants aux modules e-learning créés par le Client. L'Application Edmill sera accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Par dérogation, l'Application Edmill pourra être momentanément indisponible pendant les opérations de maintenance curative ou évolutive nécessaires au bon fonctionnement l'Application Edmill et en cas de survenance d'un événement hors du contrôle de MY-SERIOUS-GAME. Les opérations de maintenance auront lieu à la discrétion de MY-SERIOUS-GAME, MY-SERIOUS-GAME s'efforcera néanmoins d'en avertir le Client en amont. En cas de survenance d'une défaillance technique affectant le fonctionnement de l'Application Edmill ou du Site, MY-SERIOUS-GAME s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rétablir le fonctionnement de l'Application Edmill ou du Site dans les meilleurs délais.

MY-SERIOUS-GAME ne pourra être tenue responsable envers le Client dès lors que l'indisponibilité de l'Application Edmill ou du Site ou la non-accessibilité des modules e-learning aura pour cause un événement constitutif de force majeure. MY-SERIOUS-GAME ne pourra être tenue responsable de l'inexécution de l'une quelconque de ses obligations envers le Client en cas de force majeure s'entendant de tout événement tel que piratage de l'Application Edmill ou d'interruption ou rupture des systèmes de télécommunication des prestataires de MY-SERIOUS-GAME notamment de l'hébergeur.

MY-SERIOUS-GAME intervient en qualité d'hébergeur des contenus créés par le Client ou des commentaires publiés par les Apprenants et ne conserve qu'un rôle purement technique de mise à disposition de l'Application Edmill, au sens de la Loi du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique (dite loi « LCEN ») et ne pourra voir sa responsabilité engagée sauf dans l'hypothèse où MY-SERIOUS-GAME aurait expressément refusé de retirer un contenu illicite porté à sa connaissance par une notification écrite dans les conditions prévus à l'article 6, I, 5° de la LCEN. Notamment, le fait que MY-SERIOUS-GAME ne supprime pas un contenu signalé par un utilisateur, ne saurait s'analyser en un accord de MY-SERIOUS-GAME sur son contenu.

MY-SERIOUS-GAME

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

EDMILL

MY-SERIOUS-GAME se réserve le droit, sans avoir à justifier sa décision, de supprimer de l'Application Edmill tout contenu qui ne respecterait pas les règles de publication prévues au présent article. MY-SERIOUS-GAME pourra, à sa discrétion et dans la mesure du possible, prendre amiablement contact avec l'utilisateur ayant publié le contenu ou concerné qui a été supprimé, afin de lui en exposer la raison.

MY-SERIOUS-GAME ne pourra être tenue responsable des intrusions extérieures, de la présence de virus informatiques dans le système informatique du Client, des éventuelles conséquences d'une altération, totale ou partielle, du fonctionnement de l'Application Edmill ayant pour origine une mauvaise utilisation de l'Application Edmill par le Client ou par les Apprenants, du non-fonctionnement ou des lenteurs du réseau de télécommunication du Client, étant précisé qu'il appartient au Client de veiller à bien se déconnecter de son espace Client à l'issue de sa session de connexion ou de consultation de l'Application Edmill.

La responsabilité de MY-SERIOUS-GAME est exclue pour tout défaut ou toute inexécution ne résultant pas de son fait et notamment en cas d'inexécution de ses obligations par le Client ou de création de contenus illicites par le Client ou enfreignant les droits d'un tiers. En toute hypothèse, la responsabilité de MY-SERIOUS-GAME exclut notamment tout dommage indirect, consécutif ou immatériel, et incluant notamment tout gain manqué, perte, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires, perte de clientèle, perte de chance, et est, en tout état de cause, limitée au montant réglé par le Client au titre de l'Abonnement.

MY-SERIOUS-GAME a souscrit une assurance de responsabilité civile auprès de MAAF ASSURANCES, 79036 NIORT CEDEX 9 pour le territoire de la France métropolitaine.

6.2 Obligations et responsabilité du Client

L'utilisation de l'Application Edmill ou du Site suppose de disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone compatible et disposant d'un système d'exploitation régulièrement mis à jour. L'Application Edmill et le Site fonctionnent de manière optimisée avec Google Chrome. Le Client est seul responsable de la mise à jour régulière du système d'exploitation de son matériel informatique et MY-SERIOUS-GAME ne saurait être tenue responsable en cas de difficultés d'accès à l'Application Edmill liées au matériel utilisé par le Client ou par les Apprenants.

Sauf preuve contraire rapportée par le Client, toute connexion à l'Application Edmill sera réputée avoir été effectuée par le Client. Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée de son adresse de courrier électronique ou de son mot de passe et leurs conséquences relèveront de la seule responsabilité du Client.

Le Client s'engage à respecter les conditions de publication mentionnées ci-après. Le Client sera personnellement responsable de l'ensemble des publications et Annonces éventuelles qu'il diffusera sur l'Application.

Est notamment interdite la diffusion sur l'Application Edmill, de contenus ayant un caractère obscène, politique, raciste, religieux, discriminatoire, diffamatoire, dénigrant, incitant à la haine, ainsi que de toute contribution portant atteinte aux droits des tiers et aux droits de la personnalité, et notamment :

- toute contribution reproduisant sans autorisation une œuvre protégée par des droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur notamment),
- toute contribution portant atteinte au droit à l'image et/ou au droit au respect de la vie privée d'un tiers,
- toute contribution portant atteinte à la protection des données personnelles d'un tiers.
- toute contribution dénigrant à l'égard de tiers, d'autres utilisateurs ou de MY-SERIOUS-GAME.

En cas de diffusion par le Client ou l'Apprenant de contenus portant atteinte aux droits des tiers ou d'autres utilisateurs, MY-SERIOUS-GAME se réserve le droit de poursuivre pénalement et/ou civilement le Client ou l'Apprenant ayant diffusé de tels contenus.

Les contenus publiés par le Client et notamment les éventuels fichiers publiés (photographies, vidéos, ...), doivent être libres de droit.

En conséquence, le Client garantit MY-SERIOUS-GAME contre toute réclamation d'un Client ou tiers de toute nature, en cas de non-respect de ses propres obligations au titre des CGU. Le Client s'engage ainsi à garantir MY-SERIOUS-GAME de toutes les condamnations (civiles, administratives ou pénales) qui seraient prononcées à son encontre dans le cadre d'actions judiciaires ou de contrôles d'une autorité administrative ayant pour cause ou pour objet toutes actions relatives aux obligations qui lui incombent au titre des CGU, incluant notamment les frais d'avocat et d'expertise et les frais et pertes qui pourraient en résulter pour MY-SERIOUS-GAME (notamment en terme de retombées économiques en raison du préjudice d'image subi).

En cas de violation des CGU par le Client, MY-SERIOUS-GAME se réserve la possibilité de désactiver temporairement ou définitivement son compte.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

MY-SERIOUS-GAME est expressément autorisée à citer sur l'Application Edmill le nom et le logo et la marque du Client au titre de ses références et travaux passés.

La souscription d'un Abonnement par le Client, confère au Client, une licence non-exclusive, payante et non-cessible, de consultation de l'Application Edmill et d'utilisation des données de l'Application Edmill. MY-SERIOUS-GAME demeure seule titulaire des droits de propriété intellectuelle dont elle dispose sur l'Application Edmill, le nom de domaine de l'Application Edmill ou du Site, les marques et logos de MY-SERIOUS-GAME, le contenu de l'Application Edmill ou de la base de données de MY-SERIOUS-GAME. Les CGU et les relations entre les Parties ne sauraient être interprétées comme un des droits de propriété intellectuelle dont dispose MY-SERIOUS-GAME au profit du Client.

MY-SERIOUS-GAME

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

EDMILL

En l'absence d'accord préalable, exprès et écrit de MY-SERIOUS-GAME, le Client n'est pas autorisé à :

- renvoyer vers l'Application Edmill via un lien hypertexte ;
- extraire, transférer de façon permanente ou temporaire la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de l'Application Edmill et/ou de la base de données de MY-SERIOUS-GAME sur un autre support quel qu'il soit, et ce, par tout moyen ou sous toute forme que ce soit, peu important la finalité de l'extraction ou du transfert, sauf dans les hypothèses expressément prévues par les CGU ;
- réutiliser, par la mise à disposition du public, la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de l'Application Edmill et/ou de la base de données de MY-SERIOUS-GAME, quel qu'en soit la forme, le moyen ou le support ;
- extraire ou réutiliser de manière répétée et systématique des parties qualitativement ou quantitativement non substantielles du contenu de l'Application Edmill et/ou de la base de données de MY-SERIOUS-GAME lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale de la base de données de MY-SERIOUS-GAME ;
- utiliser la base de données de MY-SERIOUS-GAME de manière abusive et créant un préjudice pour MY-SERIOUS-GAME.

Le Client est informé que toute violation des dispositions qui précèdent est susceptible d'être qualifiée de faits de contrefaçon, passible de poursuites civiles et pénales.

8. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'exécution des CGU, MY-SERIOUS-GAME est amenée à traiter les données personnelles de ses interlocuteurs personnes physiques chez le Client ou sur les Apprenants, dans les conditions prévues à la Politique de confidentialité de MY-SERIOUS-GAME.

9. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les CGU et, de manière générale, les relations commerciales entre les parties sont régies par le droit français. A défaut de résolution amiable du litige, tout litige relatif aux CGU ou à l'Abonnement et aux relations entre MY-SERIOUS-GAME et le Client, sera soumis à la compétence exclusive des juridictions compétentes de Tours, y compris en cas de référé, d'ordonnance sur requête, de pluralité de défendeurs, de demande incidente ou d'appel en garantie.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION EDMILL

MENTIONS LÉGALES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

D'une façon générale, vous pouvez visiter notre site sur Internet sans avoir à décliner votre identité et à fournir des informations personnelles vous concernant. Cependant, nous pouvons parfois vous demander des informations. Par exemple, pour traiter une commande, établir une correspondance, ou soumettre une candidature à un poste. Nous pouvons compléter ces informations pour conclure une transaction ou offrir un meilleur service.

My-Serious-Game peut collecter lors du renseignement de formulaires et/ou lors de connexions aux sites et/ou lors de l'utilisation des services associés à My-Serious-Game, les données personnelles suivantes :

Votre nom, prénom, adresse e-mail ;

Votre entreprise, votre pays, votre numéro de téléphone, adresse postale ;

Les Données de Navigation concernent notamment :

L'identifiant et le contenu d'un fichier cookie stocké par nos soins dans votre terminal ;

L'adresse IP (Internet Protocol) du terminal connecté à Internet ;

La date et l'heure de connexion d'un terminal à un service de communication électronique ;

Le type de système d'exploitation utilisé par le terminal (Windows, MacOS, etc.) ;

Le type et la version du logiciel de navigation utilisé par un terminal (Internet Explorer, Safari, Chrome, etc.) ;

La langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal.

Les Données de Navigation sont collectées par l'installation de cookies sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).

Un cookie est un fichier texte déposé dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), lors de la consultation, au moyen de votre logiciel de navigation, d'un contenu ou d'une publicité sur nos sites internet ou sur nos services My-Serious-Game. Les informations contenues dans ce fichier ne peuvent être lues ou modifiées que par son émetteur.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification et de suppression des données qui vous concernent en contactant My-Serious-Game.

Pour plus d'informations liées à notre politique de confidentialité, nous vous invitons à consulter notre page prévue à cet effet.

PROPRIÉTÉ

La présentation et le contenu du site <https://www.edmill.com> constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois en vigueur des droits d'auteur, de la propriété intellectuelle et industrielle. Les dénominations ou appellations, les logos sont, sauf indications particulières, des marques déposées. Les créations apparaissant éventuellement sur le Site, dessins, photographies, images, textes, séquences animées sonores ou non et autres documentations représentées, sont objets de droits d'auteur, de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont, selon les cas, propriété de la société MY-SERIOUS-GAME.

Aucune exploitation commerciale, reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale de ces éléments (y compris ceux téléchargeables ou copiables) ne pourra en être faite sans l'accord préalable et écrit de la société MY-SERIOUS-GAME, à l'exception de l'utilisation pour un usage privé sous réserve des dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle.

Outre les droits d'auteurs, la violation de l'un de ces droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle est un délit de contrefaçon notamment passible de 3 ans d'emprisonnement et d'une amende de 300.000 euros.

Par courrier :

21 rue Edouard Vaillant

37000 Tours

Par mail :

contact@my-serious-game.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET COOKIES

Vous trouverez ici les détails de nos politiques relatives à l'utilisation des cookies sur notre site Web et les produits associés, ainsi que les informations que nous collectons auprès de vous. Si vous n'acceptez pas l'une des conditions énoncées ci-dessous, nous vous invitons à cesser immédiatement l'utilisation de notre site Web et de nos services. Nous vous invitons à nous contacter pour plus d'informations.

MY-SERIOUS-GAME

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

EDMILL

My-Serious-Game prend la confidentialité de vos informations au sérieux et nous vous demandons de lire attentivement cette politique de confidentialité car elle explique comment et pourquoi nous collectons vos informations personnelles, vos droits et vos choix en ce qui concerne ces détails, ainsi que les mesures que nous prenons pour s'assurer qu'elles sont sécurisées et confidentielles.

Notre politique de confidentialité explique :

Les informations personnelles que nous collectons ;
Comment et pourquoi nous collectons et utilisons vos informations ;
Comment nous traitons vos informations ;
Pourquoi utilisons-nous des cookies ;
Combien de temps nous détenons cette information ;
Comment nous contacter au sujet de vos choix ;
Toute modification de cette politique de confidentialité ;

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité définit comment My-Serious-Game, créateur de formation digitale sur mesure (désignée dans ce document par « My-Serious-Game » « nous » la « Société ») utilise et protège toute information que vous nous fournissez lorsque vous utilisez ce site Web : www.my-serious-game.com et autres marques associées (My-Safety-Game ; IFSimulation ; ALO et EdMill).

My-Serious-Game s'engage à protéger votre vie privée. Si nous vous demandons de fournir certaines informations par lesquelles vous pouvez être identifié lors de l'utilisation de ce site, vous pouvez être assuré qu'elles ne seront utilisées que conformément à cette déclaration de confidentialité.

My-Serious-Game peut changer cette politique de temps en temps en mettant à jour cette page. Vous devriez vérifier cette page de temps en temps pour vous assurer que vous êtes satisfait de tout changement. Cette politique est effective à partir de Mai 2018.

QUELLES INFORMATIONS MY-SERIOUS-GAME COLLECTE ?

En utilisant des formulaires à travers ce site et les sites associés, nous pouvons recueillir les informations suivantes :

Nom et titre du poste
Coordonnées, y compris l'adresse électronique
Informations démographiques telles que le code postal, les préférences et les intérêts
Autres informations pertinentes pour les enquêtes et / ou les offres clients

COMBIEN DE TEMPS DÉTENONS-NOUS CES INFORMATIONS ?

À des fins de recherche, nous conserverons vos informations aussi longtemps que nous en aurons besoin pour le but et la raison du traitement. En tant qu'organisme de recherche, nous conservons indéfiniment des données d'enquête et de recherche pour nous permettre de suivre les changements dans les tendances du marché. Cependant, nous pouvons supprimer des informations d'identification personnelles après une période raisonnable.

Depuis le 25 Mai 2018 ; les cookies ont une durée de vie maximum de 26 mois après leur premier dépôt dans le terminal de l'utilisateur.

Pour les clients de My-Serious-Game, nous conservons les informations aussi longtemps que vous continuez à utiliser nos services, et pour une période de temps ultérieure, pour la continuité et le contexte. L'analyse de l'industrie et les données seront conservées indéfiniment pour faire partie de notre recherche en cours. Après un délai raisonnable, vos données personnelles peuvent être supprimées, sauf si nous devons les conserver pour des raisons juridiques ou d'audit.

LISTE DES COOKIES DE SUIVI UTILISÉS PAR MY-SERIOUS-GAME

Vous pouvez refuser d'être suivi par Google Analytics sur tous les sites Web en visitant :

Google Analytics
Google Adwords

QUE FAIT MY-SERIOUS-GAME AVEC LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS ?

Nous avons besoin de ces informations pour comprendre vos besoins et vous fournir un meilleur service, notamment pour les raisons suivantes :

Enregistrement interne.
Nous pouvons utiliser l'information pour améliorer nos produits et services.

MY-SERIOUS-GAME

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

EDMILL

Nous pouvons envoyer périodiquement des courriels promotionnels sur de nouveaux produits, des offres spéciales ou d'autres informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser en utilisant l'adresse e-mail que vous avez fourni lors de votre inscription. Cette même adresse fait l'objet d'un processus d'opt-in, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données du 25 Mai 2018.

De temps en temps, nous pouvons également utiliser vos informations pour vous contacter à des fins d'études de marché. Nous sommes susceptibles de vous contacter par email, téléphone ou courrier.

Nous pouvons utiliser les informations pour personnaliser le site Web en fonction de vos intérêts (vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans notre Politique sur les cookies ci-dessous.)

SÉCURITÉ

Nous nous engageons à garantir la sécurité de vos informations. Afin d'empêcher l'accès non autorisé ou la divulgation, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriée pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous recueillons en ligne. Nous nous engageons à maintenir les plus hauts niveaux de sécurité de l'information, et sommes potentiellement soumis à des audits.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web d'intérêt. Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter notre site, sachez que nous n'avons aucun contrôle sur ledit site.

Par conséquent, nous ne pouvons pas être responsables de la protection et de la confidentialité des informations que vous fournissez lors de la visite de ces sites. Ils ne sont pas régis par cette déclaration de confidentialité.

Vous devez faire preuve de prudence et consulter la déclaration de confidentialité applicable au site Web en question.

CONTRÔLER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous pouvez choisir de restreindre la collecte ou l'utilisation de vos informations personnelles de la manière suivante :

Si vous avez précédemment accepté que nous utilisions vos informations personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez changer d'avis à tout moment en utilisant le lien de désabonnement au bas de ces communications, en nous écrivant ou en nous envoyant un courriel à contact@my-serious-game.com.

Nous ne vendrons, distribuerons ou louerons vos informations personnelles à des tiers que si la loi l'exige.

Vous pouvez demander des détails sur les informations personnelles que nous détenons à votre sujet en vertu du Data Protection Act 1998 et du Règlement général sur la protection des données (GDPR). Si vous souhaitez obtenir une copie des informations vous concernant, veuillez écrire à My-Serious-Game, 21 Rue Edouard Vaillant, Tours.

Si vous estimez que les informations que nous détenons sur vous sont incorrectes ou incomplètes, veuillez nous écrire ou nous envoyer un e-mail dès que possible à l'adresse ci-dessus. Nous corrigerons rapidement toute information jugée incorrecte.

POLITIQUE DE COOKIES

Pour que ce site fonctionne correctement, nous plaçons parfois de petits fichiers de données appelés cookies sur votre appareil de connexion (mobile, tablette, ordinateur).

QUE SONT LES COOKIES ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre ordinateur ou appareil mobile par nos sites Web lorsque vous visitez www.my-serious-game.com ; my-safety-game.fr ; www.ifsimulation.fr ; www.edmill.com.

Le cookie permet au site Web de mémoriser vos actions et préférences telles que le login, la langue, la taille des caractères et d'autres préférences d'affichage pour vous éviter d'avoir à les ressaisir à chaque visite du site ou lorsque vous naviguez de page en page.

COMMENT MY-SERIOUS-GAME UTILISE LES COOKIES

MY-SERIOUS-GAME

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

EDMILL

Nous utilisons des cookies de journaux de trafic pour identifier les pages utilisées. Cela nous aide à analyser les données sur le trafic de la page Web et à améliorer notre site Web afin de l'adapter aux besoins des clients. Nous utilisons uniquement ces informations à des fins d'analyse statistique, puis les données sont supprimées du système.

Dans l'ensemble, les cookies nous aident à vous fournir un meilleur site Web en nous permettant de surveiller les pages que vous trouvez utiles et celles qui ne le sont pas. Un cookie ne nous donne aucunement accès à votre ordinateur ni à aucune information vous concernant, à l'exception des données que vous choisissez de partager avec nous.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies si vous préférez. Sachez que cela peut vous empêcher de profiter pleinement du site Web.

Les cookies sur ce site ne sont pas utilisés à d'autres fins que celles décrites ici.

COMMENT CONTRÔLER LES COOKIES

Vous pouvez bloquer et / ou supprimer les cookies comme vous le souhaitez en utilisant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez supprimer tous les cookies qui sont déjà sur votre ordinateur et vous pouvez configurer votre navigateur pour les empêcher d'être placés.

En faisant cela, vous devrez peut-être ajuster manuellement certaines préférences chaque fois que vous visitez www.my-serious-game.com et certains services et fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner.

Vous pouvez désactiver les cookies pour cela et tout site Web que vous visitez en utilisant les contrôles intégrés dans votre navigateur Web. Vous pouvez utiliser votre navigateur Web (par exemple Internet Explorer) pour :

- Supprimer tous les cookies,
- Bloquer tous les cookies,
- Autoriser tous les cookies,
- Bloquer les cookies tiers,
- Effacer tous les cookies lorsque vous fermez le navigateur
- Ouvrir une session de « navigation privée »
- Installer des modules complémentaires et des plugins pour étendre les fonctionnalités du navigateur

Vous pouvez trouver des conseils complets sur la façon de désactiver ou de contrôler les cookies qui sont écrits sur votre ordinateur par votre navigateur Web sur les sites Web des fournisseurs de navigateurs correspondants :

- Edge™
- Microsoft Internet Explorer™
- Google Chrome™
- Mozilla Firefox™
- Apple Safari™
- Android™
- Opera™

Chaque Utilisateur peut configurer les paramètres de partage de données, de confidentialité et de navigation Internet depuis le menu réglage de son terminal lorsqu'une telle fonctionnalité est disponible.

Vous pouvez en savoir plus sur les cookies, sur AboutCookies.org et AllAboutCookies.org.

Si vous avez d'autres questions ou des questions sur la façon dont nous utilisons des cookies sur notre site Web, n'hésitez pas à nous contacter.

Plus de détails sur la confidentialité et les RGPD dans ce document.

MY-SERIOUS-GAME